



→ Public cible :

Directeurs de tous types
d'entreprises

→ Objectifs :

Découvrir le programme
d'accompagnement
Starter Kit RSE

PARTICIPER AU PROGRAMME STARTER KIT RSE

« IL NE SUFFIT PAS DE COMMENCER, IL FAUT ALLER DE L'AVANT ET CONTINUER À PROGRESSER DANS LE TEMPS POUR AMÉLIORER SON NIVEAU DE MATURITÉ RSE. »

DEPUIS PLUS DE 100 ANS ET 4 GÉNÉRATIONS DE SAVOIR-FAIRE, L'ENTREPRISE ARTISANALE BOUCHERIE-SALAISONS MARCO MEYER S.À R.L. TRAVAILLE AVEC DES PRODUITS LOCAUX ET PLUS PRÉCISÉMENT EST ACTIVE DANS LE DOMAINE DE LA BOUCHERIE, DU SERVICE TAITEUR AVEC DES PRODUITS FAIT MAISON. L'ENSEMBLE DU GROUPE SITUÉ À BASCHARAGE REPRÉSENTE UNE CENTAINE DE PERSONNES. MONSIEUR LUC MEYER, PATRON DE L'ENTREPRISE, NOUS FAIT PART DE SON EXPÉRIENCE DANS LA PARTICIPATION AU PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT STARTER KIT RSE.

» Quelle était votre motivation pour participer au programme Starter Kit RSE ?

Ma décision de participer au programme Starter Kit RSE était très évidente, car en tant que chef d'entreprise nous avons non seulement une obligation de respecter l'environnement, mais aussi une obligation sociale envers le personnel, la société et le climat.

» Pourriez-vous nous dire comment vous évaluez la Toolbox RSE ?

La Toolbox RSE a été une grande facilitation pour notre entreprise en comparaison avec le Label RSE pour lequel on a essayé de participer il y a des années en arrière. L'obtention du Label RSE était très compliquée, très fastidieux, prenait un temps fou et nous avons finalement abandonné les efforts par manque de ressources humaines.

La Toolbox RSE est logique, simple et complète, et son utilisation permet de tirer rapidement des conclusions logiques. Quelques clics ou de brefs commentaires suffisent pour répondre aux questions. De plus, il est possible de faire appel ponctuellement à des collaborateurs pour y répondre.

» Comment la Toolbox RSE vous a-t-elle aidé à déterminer le niveau de maturité de votre entreprise en matière de développement durable ?

Nous avons déjà une certaine maturité car nous travaillons depuis une vingtaine d'années avec la SuperDrecksKëscht pour le tri interne de différentes matières que ça soit le plastique, le verre, le bois ou les huiles alimentaires. La Toolbox RSE nous a poussés à être attentifs à de nombreux autres aspects. Comme la Toolbox RSE est un outil en constante évolution, elle nous a permis d'aborder de nouveaux sujets. Nous avons procédé par étapes et avons mis en œuvre de petites actions qui ont cependant un impact. Il faut être conscient qu'adhérer au Label RSE n'est pas une décision pour une ou deux années. Il ne suffit pas de commencer, il faut aller de l'avant et continuer à progresser dans le temps pour améliorer son niveau de maturité RSE.

» Est-ce que la Toolbox RSE a été utile dans d'autres domaines ?

La Toolbox a été utile dans le domaine social, dans le domaine de former et de rendre attentifs la RSE aux personnels. Nous disons toujours : « Éteignez les lumières. Fermez le robinet. Fermez les portes des

frigos parce que le froid s'en va. Fermez la porte des fours pour garder le chaud. Etc. » Nous avons préparé des notes avec les consommations mensuelles pour toutes les actions que nous avons mis en place. Ces notes sont partagées avec le personnel et leur permettent d'avoir un chiffre concret devant les yeux et par conséquent elles sont une grande aide à la sensibilisation. Même si le chef de l'entreprise décide de mettre en place des actions, il a besoin de l'appui du personnel pour l'aider à y arriver. La Toolbox RSE a été très utile pour les convaincre.

A l'avenir, la RSE deviendra de plus en plus importante pour les clients, car ils seront de plus en plus attentifs aux entreprises qui assument leur responsabilité. Tout le monde voit le changement climatique et est impacté par les canicules, les inondations ou les tornades, comme ici à Bascharage. Tout le monde est conscient qu'il faut aller à l'encontre du changement climatique ou du moins essayer de le freiner au plus vite. Les structures étatiques, les hôpitaux, les crèches, tout comme les autres clients, font attention aux labellisations lorsqu'ils choisissent un fournisseur.

Vous avez des questions ?

Vous souhaitez recevoir plus d'informations sur le développement durable ?

Contactez le Service eHandwierk de la Chambre des Métiers :

Tél 42 67 67 - 505 E-mail ehandwierk@cdm.lu

Pour plus d'informations,
visitez notre site :

cdm.lu/ehandwierk

» Avez-vous élaboré un plan d'action sur la thématique RSE ?

Parallèlement au Label RSE il existe d'autres labels, notamment le label International Food Standard (IFS), qui comporte également une partie RSE et pour lequel nous devons déjà faire des plans d'actions. Nous devons contrôler les énergies, le froid, le chaud et toutes les consommations. Ce sont donc deux labels parallèles, l'un international et l'autre national, qui nous ont permis de mettre en place un plan d'action adapté à notre structure. Les collaborateurs sont impliqués dans l'organisation du tri. Nous leur avons confié des rôles et des responsabilités en alternance. Une semaine, quelqu'un est responsable du tri du plastique, la semaine suivante du tri du bois, puis de l'éclairage, etc. Grâce à cette rotation, le plan d'action évolue en permanence et les salariés sont vraiment impactés et responsabilisés.



» Pouvez-vous prodiguer des conseils à des collègues qui veulent participer au programme Starter Kit RSE ?

Nous avons tous une responsabilité au niveau de l'environnement, de l'écologie et du sociale. Les entreprises qui souhaitent participer au programme Starter Kit RSE peuvent le faire facilement à travers la Chambre des Métiers. Le personnel qualifié et compétent peut donner aux intéressés toutes les informations nécessaires pour adhérer à cette démarche. Après pour les étapes de mise en œuvre on a été approché par l'INDR qui nous a expliqué la logique, la conception et la vision de la Toolbox RSE. Au bout d'une heure et demie, nous avons déjà un premier résultat. Il est également important de préciser qu'une fois le code d'accès obtenu, on peut travailler à son rythme sur la Toolbox RSE et les étapes peuvent se faire de façon très flexible quand je sentais que cela me convenait de le faire.

LES 5 ÉTAPES DE LA MISE EN OEUVRE

01. Prise de contact avec le service eHandwierk

L'entreprise artisanale intéressée par le Starter Kit RSE doit, dans un premier temps contacter le service eHandwierk de la Chambre des Métiers.

02. Introduction de la demande d'aide via MyGuichet.lu

La demande d'aide sera ensuite introduite par le service eHandwierk de la Chambre des Métiers via MyGuichet.lu à la Direction générale des Classes moyennes du Ministère de l'Économie. Cette dernière analyse et prend la décision concernant le dossier introduit et après accord favorable, l'entreprise peut procéder à la commande du Starter Kit RSE.

03. Utilisation de la Toolbox RSE de l'INDR

Après commande, l'INDR envoie à l'entreprise l'accès personnalisé de la Toolbox RSE. La Toolbox RSE permettra à l'entreprise de parcourir l'entièreté de sa chaîne de valeur, de recevoir un état des lieux individualisé et servant d'outil de formation tout au long du parcours, dans le but d'identifier le degré de maturité en matière de RSE. L'entreprise peut ainsi entamer le parcours guidé et introduire les données de l'entreprise sur les différentes thématiques. En fin de parcours, un rapport de synthèse ainsi qu'un tableau d'évaluation de maturité en lien avec le référentiel du label ESR sera produit.

04. Consultance de 3,5 jours d'un expert agréé de l'INDR

Une fois le parcours de la Toolbox RSE terminé, l'entreprise informe l'INDR et un de ses experts agréés sera désigné pour analyser les résultats. L'expert rédige un document de recommandations à mettre en œuvre pour que l'entreprise puisse atteindre la maturité nécessaire exigée pour son cas et en vue d'une démarche ultérieure d'obtention du label ESR.

05. Subvention forfaitaire de 5.000 €

Vous réglez la facture finale au prestataire. Le montant de l'aide financière attribuée par la Direction générale des Classes moyennes du Ministère de l'Économie est un montant fixe de 5.000 €. L'entreprise est remboursée après la réalisation du programme.

Vous avez des questions ?

Vous souhaitez recevoir plus d'informations sur le développement durable ?

Contactez le Service eHandwierk de la Chambre des Métiers :

Tél 42 67 67 - 505 E-mail ehandwierk@cdm.lu

Pour plus d'informations, visitez notre site :

cdm.lu/ehandwierk